

【重要事項 説明書】

通所介護事業所 デイサービスセンター虹のご案内

1. 当センターが提供するサービスについての窓口

電話 027-265-3820 (午前8時30分～午後5時)

担当 鹿沼まゆみ ※ご不明な点はご遠慮なくお尋ねください。

2. デイサービスセンター虹(通所介護)の概要

(1) 提供できるサービスの種類と地域

事業所名	デイサービスセンター虹		
所在地	前橋市朝倉町157番地3		
介護保険指定番号	1070101371号		
サービス提供地域	前橋市、玉村町		

(2) 同事業所の職員体制

職種	人員	職種	人員	職種	人員
管理者(兼務)	1名(1)	生活相談員(兼務)	4名	看護職員(非常勤2名)	2名
介護職員(兼務4名)	14名	機能訓練指導員(兼務)	3名		

(3) 同センターの設備概要

利用定員	45名	静養スペース	2室
食堂兼訓練室	1室	相談室	1室
入浴設備	4室	車椅子	10台
送迎車	4台		

(4) サービスの提供日及び提供時間 午前8:45分～午後16:45分

3. サービス内容

1) 日常生活上の援助	日常生活動作能力に応じて、必要な介助を行います。 ①食事の介助 ②排泄の介助 ③移動の介助 ④口腔ケア等 ⑤養護(静養)
2) 健康状態の確認	体温、脈拍、血圧など健康状態の確認します。
3) 生活リハビリ	利用者が日常生活を営むのに必要な機能の減退を防止するための訓練並びに利用者の心身の活性化を図るための各種サービスを提供いたします。 ①日常生活動作に関する訓練 ②レクリエーション ③行動的活動 ④体操 ⑤趣味活動
4) 送迎	ご希望の方へ送迎サービスを行います。また、必要に応じて送迎車両へ昇降及び移動の介助を行ないます。
5) 入浴	居宅において入浴が困難な方に対して、必要なサービスを行います。 (衣類の着脱、洗髪、洗身等)
6) 食事	食事は、栄養並びに身体の状況を考慮して提供します。
7) 相談・助言に関すること	利用者及びその家族に日常生活における介護等に関する相談及び助言を行ないます。 ①日常生活動作に関する訓練の相談、助言 ②福祉用具の利用方法の相談、助言 ③住宅改修に関する情報提供 ④その他の必要な相談、助言

4. 料金

(1) 料金

① 通所介護利用料

	所要時間5~6時間		6~7時間		7~8時間				
	報酬単位数	利用者負担額(円)	報酬単位数	利用者負担額(円)	報酬単位数	利用者負担額(円)			
	1割	2割		1割	2割		1割	2割	
要介護 1	570 単位	578	1156	584 単位	593	1185	658 単位	668	1335
要介護 2	673 単位	683	1365	689 単位	699	1398	777 単位	788	1576
要介護 3	777 単位	788	1576	796 単位	808	1615	900 単位	913	1826
要介護 4	880 単位	893	1785	901 単位	914	1828	1023 単位	1038	2075
要介護 5	984 単位	998	1996	1008 単位	1023	2045	1148 単位	1165	2329

項目	報酬単位数	利用者負担額	
		1割	2割
入浴介助加算Ⅰ	40 単位	41 円	82 円
個別機能訓練加算Ⅰ(口)	76 単位	77 円	155 円
個別機能訓練加算Ⅱ	20 単位/月	21 円	41 円
科学的介護推進体制加算	20 単位/月	21 円	41 円
サービス提供体制強化加算	22 単位	23 円	45 円
口腔栄養スクリーニング加算Ⅰ	20 単位/六月	21 円	41 円
口腔栄養スクリーニング加算Ⅱ	5 単位/六月	6 円	11 円
栄養アセスメント加算	50 単位/月	51 円	102 円

※介護職員処遇改善加算Ⅰ：所定単位数に9.2%を乗じた単位数

その他、利用者の負担なる費用

項目	利用者負担額
食費(おやつ代含む)	1食につき 610 円
オムツ代	実費
その他(事前にご案内を行ない了承を頂いた行事費等)	実費

(2) キャンセル料

キャンセルが必要となった場合はお早めにご連絡下さい。

(3) お支払方法

銀行自動振替(27日)となります。毎月、15日までに前月分の請求書を発行いたします。

お支払い頂きますと領収書を発行します。尚、現金支払いとなる方はお申し出下さい。

(4) その他

送迎を行わない場合(受診前後のご利用の場合等)については、所定単位数から片道につき47単位の減算をさせて頂きます。

5. デイサービスセンター虹の特徴

(1) 運営の方針

要介護者が可能な限りその居宅において、能力に応じ自立した日常生活ができるよう、介護および機能訓練を行い、利用者の心身機能の維持回復を図ります。

(2) サービスの質向上のための方策

☆各種研修会に参加し、理念技術の向上を図ります。☆ボランティアとの連携で多様な援助を実現します。

(3) サービス利用に当たっての調整、確認事項。

- ①送迎時間の連絡 ②体調確認 ③体調不良等によるサービスの中止・変更 ④食事のキャンセル ⑤時

間変更 ⑥設備器具の利用 ⑦連絡用ノートをお渡しいたします。記録の確認をお願い致します。

6. 緊急時の対応方法

ご利用中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等にご連絡をいたします。

主治医	主治医氏名	
	連絡先	
ご家族	氏 名	
	連絡先	

7. 非常災害対策

- ・防災時の対応：事業所の防災対策マニュアルによります。緊急避難場所は春日中学校・前橋工科大学校
- ・防火責任者（防火管理者）：佐藤 雄 　・防災訓練：年2回実施 　・防災設備：消火器

8. サービス内容に関する苦情等

（1）個人情報保護に関する方針

群馬中央医療生活協同組合は、個人情報を取り扱う事業者としての責務を自覚し、利用者様（患者・利用者・組合員）ならびに職員の「プライバシーに関する権利」を尊重・擁護するとともに、個人情報を適切かつ安全に取り扱います。そのため、個人情報保護基本規定を定め確実な履行に努めます。

また、当事業所での利用者の個人情報の利用目的を次のように定めます。

1. 事業所内での利用

- ①利用者に提供する介護サービス ②介護保険事務 ③入退所等の管理 ④会計・経理 ⑤事故等の報告
- ⑥介護の質の向上を目的とした事業所内症例研究 ⑦その他、利用者に係る管理運営業務

2. 他事業所等への情報提供としての利用

- ①他の介護サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携、照会への回答 ②その他の業務委託 ③家族等への心身の状況説明 ④保険事務の業務委託 ⑤審査支払機関へのレセプト（介護報酬請求書）の提供 ⑥審査支払機関または保険者からの照会への回答 ⑦損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

3. その他の利用

- ①介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料 ②介護保険施設等において行われる学生の実習への協力 ③医療生協加入のお勧めや医療生協企画・行事へのお誘い

《注意事項》

- ①上記の内、他の介護サービス事業所等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し出ください。
- ②お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせて頂きます。
- ③これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更等することができます。

（2）当生協お客様相談・苦情窓口

担当（施設責任者・個人情報相談窓口）鹿沼 まゆみ・（生活相談員）川上 浩克・宮田 里美
電話027(265)3820 FAX027(265)3810

（3）その他

当生協以外に、市町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

前橋市介護高齢福祉課 027(224)1111 玉村町健康福祉課 0270(64)7705
群馬県国民健康保険団体連合会 苦情処理委員会 027(290)1323

9. 当生協の概要

名称・法人種別 群馬中央医療生活協同組合 代表者役職・氏名 理事長 半澤 正

本部所在地・電話番号 前橋市朝倉町830番地の1 電話027（265）3531

定款の目的に定めた事業

- 1) 組合員の生活に有用な医療施設などの共同施設を設置し、組合員に利用させる事業
- 2) 老人福祉法、老人保健法及び介護保険法のいずれかに基づく老人保健・福祉に関する事業
- 3) 組合員の生活に必要な物資を購入し、これを加工し又は生産して組合員に提供する事業
- 4) 組合員の生活の改善及び文化の向上を図る事業
- 5) 組合員及び組合従業員の組合事業に関する知識の向上を図る事業
- 6) 前各号の事業に付帯する事業

施設等 病院：前橋協立病院

診療所：前橋協立診療所・太田協立診療所・桐生協立診療所・協立歯科クリニック

訪問看護施設：広瀬訪問看護ステーションたんぽぽ・東長岡訪問看護ステーションたんぽぽ・
城東訪問看護ステーションたんぽぽ・訪問看護ステーションつつみ

ヘルパーステーション：ヘルパーステーション朝倉・ヘルパーステーション広瀬・太田市ヘルパーステーション石原・桐生まゆ

通所リハビリテーション：さくらんぼ・未来・あゆみ・つどい

他通所介護：城東（協立診療所併設）・さくら（桐生診療所併設）

居宅介護支援：在宅介護支援センター朝倉・城東ケアセンター・介護支援センター石原・
桐生協立居宅介護支援センター

前橋市地域包括支援センター南部

地域密着型サービス：ふれあいの家六供（グループホーム・小規模多機能）

看護小規模多機能型居宅介護 みんなの家つつみ