

## LINE 診療をご希望の方へのお知らせ

LINE 診療は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、特例で通信機器等を用いた診療が認められたことにより、当院で開始することとなりました。受診したいけど来院が不安な方に対して、**LINE を活用したビデオ通話の診療**を行っています。ご希望の方は、この「お知らせ」をお読みいただいた上で、ご予約をお取りください。

### 【診療の流れ】

- ① 電話（027-231-6060）にてご予約をお取りください。「LINE 診療希望です」とお伝えください。予約時間は以下の通りです。

	予約時間	受付締切時間
午前（月・火・水・金）	11:30	10:30
午後（月～金）	16:00	15:00

※以下の症状がある場合は、お電話の際にお伝えください。

- 発熱や咳などが4日以上続いている場合
  - 息苦しさ（呼吸困難）や強いだるさ（倦怠感）、高熱等、いずれかの症状がある場合
  - 糖尿病、心臓病、呼吸器疾患（喘息など）などの基礎疾患がある方、透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を使用している方
- ② 当院のLINE アカウントをお友達登録してください（下記のQRコードから登録ができます）。



〈お友達登録用 QR コード〉

- ③ LINE にて、以下の情報をお送りください。
- 氏名・生年月日・診察券番号（診察券をお持ちの方）
  - 保険証・福祉受給者証の写真（画像）
  - （お持ちの場合）「お薬手帳」の直近2ページとかかりつけ薬局の名前と連絡先の画像
- ④ ホームページの〈問診票〉入力フォームから問診票の入力をお願いします。【初診用】【再診用】とありますので、ご注意ください（ご電話の際にどちらにご入力していただくかをお伝えします）。
- ⑤ 予約の時間になれば、医師からご連絡します。体温計・血圧計をお持ちの場合は、事前に計測の上、お待ちください。診療の状況により、時間は前後することあります。最初に本人確認をさせていただきますので、保険証や運転免許証など身分を証明できるものをご準備ください。
- ※予約時間から45分経っても連絡がない場合は、お手数ですがお電話ください。

### 【処方箋の取り扱いとお支払いについて】

お薬が出る場合、当院は院外処方箋となります。また、お支払いについては振り込みか直接お支払いにきていただくかのどちらかをお願いしています。

#### 初診や久しぶりのご受診の場合

診療が終われば、LINEにて診療費をお知らせします。お支払いは、振り込みか、診療所にて直接お支払いください。支払いを確認できたのち、処方箋をお渡しします。処方箋は、受診日を含めて4日間有効ですので、それまでにお支払いくださいようお願いします。

●振り込みの場合…振込口座をお伝えします。お振り込みいただいたら、金融機関で発行される明細書の画像をLINEにてお送りください。画像を確認できれば、当院から薬局に処方箋をFAX（その後郵送）しますので、薬局にお薬をとりについてください。領収書は後日郵送します。なお、振込手数料と処方箋の郵送代は別途ご負担いただきますので、ご了承ください（処方箋の郵送代は診療費とあわせてご請求させていただきます）。

●窓口でお支払いの場合…診療時間内（月～金は9:00～17:00、土は9:00～12:00）に診療所にお越しください。お支払い時に処方箋をお渡ししますので、処方箋をもって薬局へお越しください。

#### 定期的に通院されている場合

お支払いは次回の受診時をお願いします。処方箋は薬局にFAX（その後郵送）しますので、直接、薬局にお越しください。なお、処方箋の郵送代は別途ご負担いただきます。

### 【注意事項】

- LINE診療は、特例による一時的措置になります。特例措置が終了すれば、LINE診療も終了しますのでご了承ください。また、このLINEアカウントはLINE診療専用となります。メッセージ機能を使った相談や診療時間以外の情報確認はできません。
- 特例により、初めての方や、風邪症状などの急性症状による患者様の診察も可能となっています。但し、対面診療に比べて情報が少なく、判断できないこともあることをご理解ください。また、聞き取った情報や通信機器から得られる限られた情報での診療となるため、症状の変化などがあった場合は迅速に対応してください。
- LINE診療では睡眠薬など向精神薬の処方はできません。また処方最大で7日までとなります。
- 心療内科のオンラインでの初診は認められていません。
- 定期通院されている方の場合、いつもの薬は最大一カ月までの処方とさせていただきます。
- 診察の状況から、来院をお勧めする場合があります。
- 保険証が確認できないなど、LINE診療をお受けできない場合があります。
- 情報通信機器の使用に関するトラブルに関しては、当院では責任を負いかねます。また、情報通信機器の使用に関する質問も当院では対応できません。ご理解のほどお願いします。